

*****有限公司实习生资源库***标段“*****”

采购项目（重新比选）（项目名称）服务项目

参选文件

参选人：北京****管理有限公司（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖
章）

2021年6月16日



目录

一、 参选函	10
二、 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书	12
(一) 法定代表人身份证明	12
(二) 授权委托书	13
三、 参选报价	15
四、 资格审查资料	16
(一) 参选人基本情况表	16
1. 营业执照	18
2. 劳务派遣经营许可证	19
(二) 近年财务状况表	20
(三) 近年完成的类似项目情况表	42
1. *****客户服务中心劳务派遣	42
2. *****客户服务外包项目	51
3. *****人力资源服务项目	59
4. *****地面勤务外包服务项目	66
5. *****物流装卸服务项目	74
6. *****货运服务项目	82
7. *****地面服务外包项目	90
8. *****地面货运服务外包项目	98
9. *****高端商户服务处理中心外包项目	105
10. *****客户投诉处理中心外包项目	112
11. *****商户服务处理中心外包项目	119

（四） 近年发生的诉讼及仲裁情况	126
（五） 服务团队主要人员汇总表	127
（六） 拟投入本项目的主要人员简历表	129
1. *****简历表	129
附： 相关证件	133
2. *****简历表	139
附： 相关证件	142
3. *****简历表	143
附： 相关证件	146
4. *****简历表	146
附： 相关证件	148
5. *****简历表	150
附： 相关证件	154
6. *****简历表	155
附： 相关证件	157
7. *****简历表	159
附： 相关证件	162
8. *****简历表	164
附： 相关证件	169
9. *****简历表	171
附： 相关证件	174
10. *****简历表	176
附： 相关证件	178
11. *****简历表	180



附：相关证件	182
12. *****简历表	184
附：相关证件	187
13. *****简历表	189
附：相关证件	191
14. *****简历表	193
附：相关证件	195
15. *****简历表	196
附：相关证件	199
16. *****简历表	202
附：相关证件	204
17. *****简历表	205
附：相关证件	207
(七) 信用情况	208
1. 严重违法失信企业名单查询结果	209
2. 信用中国失信被执行人名单查询结果	210
3. “中国裁判文书网”行贿犯罪名单查询结果 ..	218
(八) 2021年1-4月完税证明.....	219
(九) 社会保障金缴纳记录	220
(十) 参选保证金	221
附:开户许可证	222
(十一) 企业培训基地	223
五、 承诺函	241
六、 服务方案	242



(一) 对项目的认识	242
1. 人才储备的必要性	244
2. 培养目标	244
3. 人才培养规格	245
(1) 素质目标	245
(2) 知识目标	245
(3) 能力目标	245
4. 项目工作流程	247
5. 项目重点	248
6. 实施策略	250
7. 旅业实习生岗位实施策略流程	252
(1) 岗前准备	252
(2) 值岗工作内容	256
(3) 离岗工作内容	258
8. 人才培养模式	260
(二) 安全管理方案	261
1. 安全管理组织体系	261
(1) 应急管理工作的思路和目标	261
(2) 应急管理具体工作任务	261
2. 安全监督管理制度	263
3. 安全教育与培训体系	263
4. 应急处置程序	265
5. 服务保障应急预案	267
6. 后勤保障工作措施	279

(三) 宿舍管理和保障	280
(四) 实习生管理制度	286
1. 人员稳定保障措施	286
2. 实习生管理制度	287
3. 具体措施	289
4. 考核管理办法	291
5. 员工档案管理方案	295
6. 员工培训计划	298
(五) 人员储备能力	301
1. *****以上的人才储备库	301
附：人才储备库一校企合作协议书	302
(1) *****学院合作协议	306
(2) *****铁合作协议	310
(3) *****乘务合作协议	319
(4) *****职教中心合同协议	329
(5) *****合作协议	333
(6) *****新铁轨道合作协议	337
(7) *****职业学院合作协议	343
(8) *****学校合作协议	346
(9) *****合作协议	351
(10) *****培训学校合作协议	354
(11) *****培训学院合作协议	359
(12) *****有限公司合作协议	364
(13) *****服务合作协议	368

附：企业培训基地房屋租赁协议	378
2. *****人才培训场地证明材料	382
(1) *****人才培训场地租赁合作协议 ...	382
(2) 航空设备资产表 (***)地面设备)	385
(3) 航空设备资产表 (标准***)模拟仓) ..	388
(4) 航空设备资产表 (逃生模拟仓)	392
(5) *****培训基地实拍展示	398
3. 人员招聘方案	401
(1) 招聘渠道的选择和人员招募的方法 ...	401
(2) 对应聘者进行初步筛选	404
(3) 面试的组织与实施	405
(4) 人员招聘及入职	407
4. 人员储备方案	410
5. 人员配置和补充方案	414
6. 课程体系构建	415
(1) 理念及思路	415
(2) 课程结构设置	419
(3) 主要课程说明	421
(4) 集团独立开发自编教材	423
(5) 教材及图书、数字化(网络)资料等学习资源	428
(6) 数字教学资源	446
7. 教学方法、手段与教学组织形式建议	447
(1) 教学评价、考核建议	448



(2) 教学管理	449
8. 民航职业技能培训记录	451
(1) 2018年4月-5月****安全检查员培训记录	451
(2) 2018年6月-7月****安全检查员培训记录	455
(3) 2018年8月-9月****安全检查员培训记录	459
(4) 2018年10月-11月****安全检查员培训记 录	463
(5) 2018年12月-1月****安全检查员培训记录	467
(6) 2019年2月-3月****安全检查员培训记录	471
(7) 2019年4月-5月****安全检查员培训记录	475
(8) 2019年6月-7月****安全检查员培训记录	479
(9) 2019年8月-9月****安全检查员培训记录	483
9. 专业人才培养方案	487
(1) 民航安全技术管理专业人才培养方案 .	487
(2) 民航运输专业人才培养方案	524
(3) 空中乘务专业人才培养方案	563

(4)	航空物流专业人才培养方案	604
(六)	其他服务保障措施	650
1.	工作服务保障	650
2.	法务保障证明文件	651
(1)	戴玉峰律师劳动合同及律师执业证 ...	658
(2)	许婧律师劳动合同及律师执业证	663
3.	入职体检	668
4.	保险措施	669
5.	疫情防控措施	670
6.	加强企业人才库储备、培训及管理方案	677
7.	劳务派遣管理制度	681
8.	财务管理制度	702
9.	增值服务	710
10.	基本服务保障协议	711
(1)	员工*****合作协议	711
(2)	企业员工*****合作协议	715
(3)	企业员工*****合作协议	719
(4)	企业员工*****合作协议	722
七、	保密承诺函	725
八、	其他	726
(一)	法定代表人不为同一人参加投标声明函	726
(二)	项目总需求服务承诺	727
(三)	公司简介	729
(四)	体系认证	730

1. ISO 9001 质量管理认证体系.....	730
2. ISO 14001 环境管理认证体系.....	731
3. ISO 45001 职业健康安全管理体系.....	732
(五) 相关荣誉证书.....	733
1. AAA 级信用单位证书.....	733
2. AAA 级信用等级单位证书.....	734
3. AAA 级质量服务信用单位证书.....	735
4. AAA 级资信等级证书.....	736
5. 诚信经理人.....	737
6. 诚信经营示范单位.....	738
7. 诚信企业家荣誉单位证书.....	739
8. 重合同守信用单位证书.....	740
9. 履约能力达标测评证书.....	741